

Algemene voorwaarden – 2024

Artikel 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende termen gehanteerd, tenzij anders aangegeven:

Oprachtgever: de partij die diensten afneemt van Novellu B.V., hierna te noemen Novellu.

Overeenkomst: de contractuele afspraak tussen de opdrachtgever en Novellu.

Artikel 2: Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en diensten van Novellu. Door ondertekening van een overeenkomst verklaart de opdrachtgever akkoord te gaan met deze voorwaarden. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en de toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

De door Novellu verstrekte offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. Novellu is slechts gebonden aan offertes indien de aanvaarding hiervan schriftelijk en ondertekend binnen 14 dagen aan Novellu wordt bevestigd. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4: Prijzen, facturatie en betalingen

4.1

Bij overeenkomsten met periodiek vervallende bedragen behoudt Novellu zich het recht voor om de prijzen en tarieven aan te passen met een schriftelijke kennisgeving van minimaal twee maanden. Tariefswijzigingen kunnen plaatsvinden bij wijziging van de opdrachtinhoud, verlenging van de opdracht of wijzigingen in de wet- en regelgeving. Betaling van facturen dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden, tenzij anders overeengekomen. Bezwaren tegen declaraties dienen binnen 14 dagen schriftelijk te worden gemeld aan Novellu.

4.2

De vergoeding zoals gespecificeerd in de opdrachtbevestiging worden gefactureerd door de Novellu aan de Opdrachtgever. In het geval van overeengekomen betaling in termijnen, dient elke termijn vóór aanvang van de desbetreffende maand te worden voldaan. De Opdrachtgever verbindt zich ertoe om de eerste termijn van deze vergoeding voorafgaand aan de aanvang van de Opdracht te voldoen. Deze verplichting geldt tevens voor de aanbetalingsfactuur.

Artikel 5: Verplichtingen van de opdrachtgever

5.1

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor tijdige aanlevering van benodigd materiaal. Novellu behoudt zich het recht voor om de website van de opdrachtgever te gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij anders overeengekomen. Bij niet-tijdige aanlevering van materiaal kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.

5.2

Na akkoord van de opdracht is intrekking niet mogelijk en wordt het volledige bedrag in rekening gebracht, ook als de opdracht nog niet volledig is uitgevoerd.

Artikel 6: Uitvoering van de overeenkomst

Novellu zal zich inspannen om de dienstverlening vrij en naar beste vermogen uit te voeren en in te richten, overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken. Bij uitvoering door een specifieke persoon behoudt Novellu zich het recht voor deze persoon te vervangen door een ander met gelijkwaardige kwalificaties.

Artikel 7: Wijzigingen en meerwerk

Bij werkzaamheden buiten de overeengekomen diensten kunnen extra kosten in rekening worden gebracht. Novellu informeert de opdrachtgever vooraf over de financiële consequenties van extra werkzaamheden. Tariefswijzigingen zijn mogelijk bij wijziging van de opdracht, verlenging of wijzigingen in wet- en regelgeving.

Artikel 8: Duur en beëindiging

8.1

Opzegtermijnen variëren afhankelijk van het type contract. Novellu kan de overeenkomst direct beëindigen bij niet-naleving door de opdrachtgever. Novellu behoudt zich het recht voor om geleverde producten en diensten buiten gebruik te stellen bij niet-betaling. Betalingsverplichting blijft van kracht zoals genoemd in artikel 5.2 van deze algemene voorwaarden.

8.2

Iedere Partij is bevoegd om deze overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien:

- a. aan een Partij surséance van betaling wordt verleend of een Partij failliet wordt verklaard; en/of
- b. een Partij wordt overgedragen, haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst overdraagt of haar activiteiten beëindigt.

Artikel 9: Levering en levertijd

Verzending van goederen geschiedt voor rekening en risico van de opdrachtgever. Overschrijding van de levertijd geldt niet als wanprestatie en laat de verplichting tot afname onverlet.

Artikel 10: Copyright & Geheimhouding

10.1

Alle aan Novellu verstrekte goederen worden aan de opdrachtgever teruggegeven. Novellu behoudt zich het recht voor om ontwikkelde website en promotiematerialen te gebruiken voor eigen promotiedoeleinden.

10.2

Behoudens voor zover op grond van de wet vereist, is het Partijen verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij, gedurende de looptijd van deze overeenkomst en na beëindiging daarvan, enige niet openbare informatie met betrekking tot enig aspect van de andere partij [en/of met betrekking tot het onderwerp van deze overeenkomst], openbaar te maken of anderszins ter beschikking stellen aan derden. De vorige volzin laat onverlet de mogelijkheid om bepaalde niet openbare informatie met betrekking tot enig aspect van de andere Partij te verstrekken in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst.

Artikel 11: Aansprakelijkheid en vrijwaring

Novellu en personeel kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor schade voortvloeiend uit geleverde producten of diensten. De aansprakelijkheid van Novellu blijft beperkt tot het gefactureerde bedrag.

Artikel 12: Overmacht

Novellu kan de overeenkomst ontbinden bij overmacht, zonder schadeloosstelling.

Artikel 13: Diverse bepalingen

On-afdwingbare bepalingen worden vervangen door nauw aansluitende bepalingen. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 14: Derden

Novellu is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen bij hostingproviders of derden. Evenmin is Novellu aansprakelijk voor gevolgen van registratie van domeinnamen en hosting.

Artikel 15: Eigendomsvoorbehoud

Oprachtgever blijft eigenaar van wachtwoorden en documenten. De vervaardigde website blijft eigendom van de opdrachtgever na betaling. Scripts en programma's blijven eigendom van Novellu.